

## AVISO DE PRIVACIDAD

MAKER MEDIA GROUP, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "EMPRESA") con domicilio en Calle Río Amacuzac No.211 Int. A, Col. Vista Hermosa, Cuernavaca, Mor., C.P. 62290, y cuya página de internet está ubicada en <https://maker.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### 1. UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted se utilizan con la finalidad de: A) Proveer los servicios y productos que ha solicitado; B) Notificar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; C) Comunicar sobre cambios en los mismos; D) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; E) Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; F) Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

MAKER MEDIA GROUP, S.A. DE C.V. le informa que en ningún momento venderemos sus datos personales a terceros; sin embargo, dichos terceros podrán tener acceso a dichos datos para enviar información relacionada con sus hábitos de consumo de manera segmentada. Le garantizamos que dichos terceros no podrán reproducir ninguna base de datos ni datos personales suyos sin su autorización previa.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Propósitos estadísticos de comportamiento comercial

Segmentación de ofertas

Prospección comercial indirecta

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. No obstante lo anterior, no podemos

garantizar el funcionamiento integral de los servicios y/o productos a su favor. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

## 2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Correo electrónico**
- **Teléfono fijo o celular**
- **Dirección**
- **RFC y/o CURP**

## 3. DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) sobre sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@maker.com.mx](mailto:contacto@maker.com.mx), en el cual deberá informarnos su deseo de ejercer cualquiera o todos sus derechos ARCO.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Araceli Carbajal
- b) Correo electrónico: [contacto@maker.com.mx](mailto:contacto@maker.com.mx)

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales en cualquier momento.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por

alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [contacto@maker.com.mx](mailto:contacto@maker.com.mx).

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos que deberá acreditar su personalidad con copia de una identificación oficial y/o poder que acredite la representación legal. MAKER MEDIA GROUP, S.A. DE C.V. dará respuesta a su solicitud en un plazo que no excederá los 15 (quince) días hábiles a través de correo electrónico.

#### **4. LISTADOS DE EXCLUSIÓN**

De manera adicional, le informamos que usted se podrá inscribir al Registro Público para Evitar Publicidad, dispuesto para dichos efectos en <http://repep.profeco.gob.mx>. A través de dicho registro podremos saber si usted se ha inscrito a dicho registro, en cuyo caso, no le podríamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, derivando en la conclusión de su relación con nosotros.

#### **5. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: Nuevos requerimientos legales, nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación de un aviso en un lugar visible del sitio Web.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 30/01/2026